METEOR GROUP PRIVACY POLICY

1. INTRODUCTION

1.1 We, Multimedia Technology Enhancement Operations Sdn. Bhd. (199801001020 (457146-P)), our subsidiaries and associate companies (collectively, "METEOR") respect your right to privacy, and we respect all Personal Information you provide to us.

2.1 We are committed to protecting all Personal Information kept by us. METEOR is bound by the Personal Data Protection Act 2010 ("PDP 2010") and the PDPA (Amendment) 2024 and all other applicable law in Malaysia in respect of privacy protection which set out a number of principles concerning Personal Information and consumer protection in Malaysia.

3.1 For the purpose of this Privacy Policy:

"Authorised Third Parties" means METEOR's contractors, agents or third-party suppliers or service providers with whom METEOR enters into an agreement;

"METEOR", "METEOR Group", "we", "us" or "our" means collectively, Multimedia Technology Enhancement Operations Sdn. Bhd. (199801001020 (457146-P)), a company incorporated in Malaysia and having its business address at Level 12, Menara OUM, Block C, Kelana Centre Point, Jalan SS7/19, Kelana Jaya, 47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia, its subsidiaries and associate companies;

"Personal Information" means any personal information relating to you that you have provided to METEOR or made available to METEOR;

"Sensitive Personal Information" comprises information as to your physical or mental health or condition, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, commission or alleged commission of any offence, or any other Personal Information designated as such; and

"Services" comprises any communications, information or other products or services provided by METEOR to you.

2. DEFINITION OF PERSONAL INFORMATION

2.1 We may obtain your Personal Information from various sources.

2.2 The types of Personal Information we may obtain about you are:

a) contact information;
b) business contact information;
c) username and password to access our Services;
d) financial information;
e) employment information;
f) medical records;
g) social media identifier; and
h) other information (such as shopping behaviour and preferences, language preference, age, date of birth, gender and family status).

2.3 We may also obtain your Personal Information from publicly available information systems and reporting agencies in connection with our contract with you.

4. PURPOSE OF PROCESSING PERSONAL INFORMATION

4.1 Your Personal Information may be processed for the following purposes:

a) Provision of Services: To deliver and administer our products and Services, including but not limited to educational programs and consultancy services;
b) Communication: To communicate with you regarding our Services, respond to inquiries, and provide customer support;
c) Marketing and Promotions: To inform you about our latest products, services, events and promotions, subject to your consent where required by law;
d) Legal and Regulatory Compliance: To comply with applicable laws, regulations, and legal processes; or
e) Internal Record Keeping: For administrative purposes, including auditing, data analysis, and research to improve our products, services and customer communications.

(collectively, “Purposes”).

5. DISCLOSURE OF PERSONAL INFORMATION

5.1 We may disclose your Personal Information to:

a) Subsidiaries and Affiliates: Within the METEOR Group for the Purposes;
b) Service Providers: Third-party vendors, consultants, and other service providers who perform services on our behalf, under confidentiality agreements;

c) Legal Obligations: Governmental authorities or other third parties if required by law or reasonably necessary to comply with legal processes; or
d) Business Transfers: In connection with any merger, sale of company assets, financing or acquisition of all or a portion of our business by another company.

6. PERSONAL INFORMATION PROTECTION PRINCIPLES

6.1 We will process Personal Information provided to METEOR by you when you register or apply for or express an interest in our Services with your specific consent.

6.2 We may use your Personal Information for the Purposes.

6.3 If you are below the age of 18, you should ensure that you obtain the prior consent of your parents or legal guardian before using METEOR's Services.

6.4 Any individual who have provided his/her Personal Information prior to this Policy, may contact METEOR using the contact details set out below to know what types of Personal Information have been processed and the purpose for the processing.

6.5 METEOR will not process Personal Information without your prior written consent, except for the Purposes and where it is required or permitted under Malaysian law.

6.6 You will be given the opportunity to 'opt-out' of having your Personal Information used for the Purposes not directly related to the Services at the point where METEOR asks for information. If you do not wish to receive our promotional updates you may opt-out of receiving these communications by emailing us at the contact information provided below. Please note that should you decide to "opt-out", we may not be able to provide you with certain Services and your subscription to or application for certain Services may be declined, denied or refused by METEOR.

6.7 METEOR will not sell or rent your Personal Information to third parties. Other than as provided in this Policy, METEOR will not disclose your Personal Information to any third party without your consent.

6.8 METEOR may from time to time contact you on behalf of external business partners about particular goods, offers or services that may be of interest to you. In those cases, Personal Information that may identify you will not be transferred to the third party. All communication from METEOR will be sent to you by METEOR.

6.9 METEOR may however, need to work with Authorised Third Parties for the Purposes or to provide part or all of METEOR's Services and/or other services to you or to perform market research and statistical analysis. In such situations, METEOR will share your Personal Information as is necessary for the Authorised Third Party to perform these services, on a strictly confidential basis. These parties are not allowed to process your Personal Information disclosed to them except for the limited purpose of providing the particular service for METEOR.

6.10 METEOR may use or disclose your Personal Information for accounting or reporting purposes, subject to the terms of this Privacy Policy.

6.11 It may be necessary to transfer your Personal Information to other entities or service providers located in countries outside Malaysia. This may happen where METEOR's servers or suppliers and service providers are based outside Malaysia or where you use the Services from countries outside Malaysia. In these instances, METEOR will take steps to ensure that your privacy rights are respected in accordance with this Policy.

6.12 METEOR has implemented security policies, rules and technical measures to protect your Personal Information from unauthorised access, improper use or disclosure, unauthorised modification, unlawful destruction or accidental loss. All our employees and data processors, who have access to and are associated with the processing of Personal Information, are obliged to respect the confidentiality of your Personal Information.

6.13 Personal Information that METEOR collects from you will be stored and backed up securely in a location which is accessible by METEOR's authorised personnel.

6.14 In discharging its responsibilities with respect to the confidentiality of Personal Information, METEOR will employ a number of safeguards, appropriate to the sensitivity of the information, to protect the Personal Information against loss or theft, as well as unauthorised access, disclosure,

copying, use or modification. Such safeguards will include physical measures, organisational measures and technological measures, for example locked filing cabinets, restricted access to offices, security clearances and limiting access on a "need to know" basis and use of passwords and encryption. Procedures for implementing these measures will be communicated to METEOR employees and third parties to ensure compliance with this principle.

6.15 METEOR will store your Personal Information as long as the purpose it was collected for remains valid and thereafter for a period of seven (7) years or any other period of time required and/or permitted by Malaysian law.

6.16 METEOR takes all reasonable precautions to ensure that the Personal Information that we collect, use and disclose is accurate, complete and up-to-date. However, the accuracy of that information depends to a large extent on the information that you provide.

6.17 You have the right to access your Personal Information, subject to some exceptions allowed by law. If you would like to do so, please let us know. You may be required to put your request in writing for security reasons. We reserve the right to charge a fee for searching for and providing access to your information.

6.18 METEOR reserves the right to refuse to provide METEOR's visitors with a copy of their Personal Information by providing a written explanation for such refusal.

6.19 You can have access to your Personal Information that METEOR has in its possession or control and may request that your Personal Information be amended for purposes of accuracy and completeness.

6.20 You may at any time remove your personal details from our database, amend or correct your Personal Information. If you remove your Personal Information from our records, we will no longer be able to provide the Services to you.

7. SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

7.1 When required under Malaysian law, METEOR will obtain consent from you before we process your Sensitive Personal Information.

7.2 We will process the Personal Information or Sensitive Personal Information without your consent only in those limited circumstances as permitted by Malaysian law.

8. IP ADDRESSES AND COOKIES

8.1 METEOR also collects Internet Protocol (IP) addresses. IP addresses are assigned to computers on the internet to uniquely identify them within the global network. METEOR collects and manages IP addresses as part of the service of providing internet session management and for security purposes.

8.2 METEOR's websites may transmit to any customer's computer a "cookie". A cookie is a package of data that allows METEOR's server to identify and interact more effectively with the customer's computer having to spend time on identifying each customer user, thereby also providing additional login convenience. You may configure and personalise its current browser to refuse, reject or delete such cookies.

9. CHANGES TO THIS POLICY

9.1 We may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our practices or for other operational, legal, or regulatory reasons. We encourage you to review this Privacy Policy periodically to stay informed about how we are protecting your information.

10. CONTACT INFORMATION

10.1 You may submit your written request, between 9.00AM and 5.00PM (Monday to Thursday) and between 9.00AM and 12.30PM (Friday), if:

a) you have any questions in relation to this Privacy Policy; or

b) for access to, or correction of, your Personal Information or limit the processing of your Personal Information upon payment of a prescribed fee;

by post or email as set out below:

Multimedia Technology Enhancement Operations Sdn. Bhd. (METEOR)
Level 12, Menara OUM, Block C, Kelana Centre Point,
Jalan SS7/19, Kelana Jaya, 47301 Petaling Jaya,
Selangor, Malaysia
Tel: +603-7801 1800
Fax: +603-7806 8300
Email: legal@oum.edu.my

11. SCOPE OF APPLICATION

11.1 This Privacy Policy is issued by METEOR and applies to METEOR and its group of subsidiary and associate companies (collectively referred to as the "METEOR Group").

11.2 Entities within the METEOR Group may issue their own Privacy Policies to address specific data processing activities relevant to their operations. Where such entity-specific notices exist, they shall apply to the respective entity and should be read together with this Group Privacy Policy, to the extent applicable.

11.3 In the event of any inconsistency between this Group Privacy Policy and an entity-specific Privacy Policy, the provisions of the latter shall prevail in relation to the personal data processing activities of that particular entity.

12. CONFLICT

12.1 In the event of any conflict between the English version of this Privacy Policy and its corresponding Bahasa Melayu Privacy Policy, the terms in this English language Privacy Policy shall prevail.

POLISI PRIVASI KUMPULAN METEOR

1. PENGENALAN

1.1 Kami, Multimedia Technology Enhancement Operations Sdn. Bhd. (199801001020 (457146-P)), anak-anak syarikat dan syarikat bersekutu kami (secara kolektif dirujuk sebagai "METEOR") menghormati hak privasi anda dan menghargai semua Maklumat Peribadi yang anda berikan kepada kami.

2.1 Kami komited untuk melindungi semua Maklumat Peribadi yang disimpan oleh kami. METEOR terikat kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDP 2010") dan Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024 serta semua undang-undang lain yang terpakai di Malaysia berkenaan perlindungan privasi yang memperuntukkan beberapa prinsip berkaitan Maklumat Peribadi dan perlindungan pengguna di Malaysia

3.1 Untuk tujuan Polisi Privasi ini:

“Pihak Ketiga yang Dibenarkan” bermaksud kontraktor, ejen atau pembekal pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga METEOR yang mempunyai perjanjian dengan METEOR;

“METEOR”, “Kumpulan METEOR”, “kami” atau “milik kami” bermaksud secara kolektif, Multimedia Technology Enhancement Operations Sdn. Bhd. (199801001020 (457146-P)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan beralamat perniagaan di Tingkat 12, Menara OUM, Blok C, Kelana Centre Point, Jalan SS7/19, Kelana Jaya, 47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia, bersama anak-anak syarikat dan syarikat bersekutunya;

“Maklumat Peribadi” bermaksud sebarang maklumat peribadi yang berkaitan dengan anda yang telah anda berikan kepada METEOR atau yang tersedia kepada METEOR;

“Maklumat Peribadi Sensitif” merangkumi maklumat berkenaan kesihatan fizikal atau mental anda, pandangan politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang seumpamanya, perlakuan atau dakwaan perlakuan apa-apa kesalahan, atau apa-apa Maklumat Peribadi lain yang ditetapkan sebagai sedemikian; dan

“Perkhidmatan” merangkumi sebarang komunikasi, maklumat atau produk atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh METEOR kepada anda.

2. TAKRIF MAKLUMAT PERIBADI

2.2 Kami mungkin memperoleh Maklumat Peribadi anda daripada pelbagai sumber.

2.2 Jenis Maklumat Peribadi yang mungkin kami perolehi mengenai anda adalah:

a) maklumat hubungan;
b) maklumat hubungan perniagaan;
c) nama pengguna dan kata laluan untuk mengakses Perkhidmatan kami;
d) maklumat kewangan;
e) maklumat pekerjaan;
f) rekod perubatan;
g) pengecam media sosial; dan
h) maklumat lain (seperti tingkah laku dan pilihan pembelian, pilihan bahasa, umur, tarikh lahir, jantina dan status keluarga).

2.3 Kami juga mungkin memperoleh Maklumat Peribadi anda daripada sistem maklumat awam dan agensi pelaporan berkaitan dengan kontrak kami dengan anda.

4. TUJUAN PEMPROSESAN MAKLUMAT PERIBADI

4.1 Maklumat Peribadi anda boleh diproses bagi tujuan-tujuan berikut:

a) Penyampaian Perkhidmatan: Untuk menyediakan dan mentadbir produk serta Perkhidmatan kami termasuk tetapi tidak terhad kepada program pendidikan dan perkhidmatan perundingan;
b) Komunikasi: Untuk berkomunikasi dengan anda berkaitan Perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan memberikan sokongan pelanggan;
c) Pemasaran dan Promosi: Untuk memaklumkan anda tentang produk, perkhidmatan, acara dan promosi terkini kami, tertakluk kepada persetujuan anda jika dikehendaki oleh undang-undan;
d) Pematuhan Perundangan dan Kawal Selia: Untuk mematuhi undang-undang, peraturan dan proses undang-undang yang berkenaan; atau
e) Penyimpanan Rekod Dalaman: Untuk tujuan pentadbiran termasuk audit, analisis data dan penyelidikan bagi meningkatkan produk, perkhidmatan dan komunikasi pelanggan kami.

(secara kolektif dirujuk sebagai “Tujuan”).

5. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI

5.1 METEOR boleh mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pihak-pihak berikut (termasuk yang berada di dalam dan di luar Malaysia):

a) Anak Syarikat dan Syarikat Bersekutu: Dalam Kumpulan METEOR bagi Tujuan tersebut;
b) Penyedia Perkhidmatan: Vendor pihak ketiga, perunding dan penyedia perkhidmatan lain yang menjalankan perkhidmatan bagi pihak kami, di bawah perjanjian kerahsiaan;
c) Kewajipan Undang-Undang: Pihak berkuasa kerajaan atau pihak ketiga lain sekiranya dikehendaki oleh undang-undang atau secara munasabah perlu bagi mematuhi proses undang-undang; atau
d) Pemindahan Perniagaan: Berkaitan dengan sebarang penggabungan, penjualan aset syarikat, pembiayaan atau pengambilalihan keseluruhan atau sebahagian perniagaan kami oleh syarikat lain.

6. PRINSIP PERLINDUNGAN MAKLUMAT PERIBADI

6.1 Kami akan memproses Maklumat Peribadi yang diberikan kepada METEOR

oleh anda apabila anda mendaftar, memohon atau menyatakan minat terhadap Perkhidmatan kami dengan keizinan khusus anda.

6.2 Kami boleh menggunakan Maklumat Peribadi anda bagi Tujuan yang dinyatakan.

6.3 Sekiranya anda berumur bawah 18 tahun, anda hendaklah mendapatkan keizinan awal daripada ibu bapa atau penjaga sah anda sebelum menggunakan Perkhidmatan METEOR.

6.4 Mana-mana individu yang telah memberikan Maklumat Peribadi sebelum Polisi ini berkuat kuasa boleh menghubungi METEOR melalui maklumat perhubungan yang dinyatakan di bawah untuk mengetahui jenis-jenis Maklumat Peribadi yang telah diproses dan tujuan pemprosesan tersebut.

6.5 METEOR tidak akan memproses Maklumat Peribadi tanpa keizinan bertulis anda terlebih dahulu, kecuali bagi Tujuan yang dinyatakan atau jika dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia.

6.6 Anda akan diberikan peluang untuk memilih untuk tidak membenarkan Maklumat Peribadi anda digunakan bagi Tujuan yang tidak berkaitan secara langsung dengan Perkhidmatan semasa METEOR meminta maklumat daripada anda. Sekiranya anda tidak ingin menerima maklulmat terkini berkenaan promosi daripada kami, anda boleh memilih untuk tidak menerima komunikasi tersebut dengan menghantar emel kepada kami menggunakan maklumat perhubungan yang dinyatakan di bawah. Sila ambil perhatian bahawa jika anda memilih untuk ‘opt-out’, kami mungkin tidak dapat menyediakan sesetengah Perkhidmatan dan langganan atau permohonan anda bagi Perkhidmatan tertentu boleh ditolak oleh METEOR.

6.7 METEOR tidak akan menjual atau menyewakan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga. Selain daripada yang dinyatakan dalam Polisi ini, METEOR tidak akan mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa keizinan anda.

6.8 Dari semasa ke semasa, METEOR mungkin menghubungi anda bagi pihak rakan niaga luar berkenaan produk, tawaran atau perkhidmatan tertentu yang mungkin menarik minat anda. Dalam keadaan tersebut, Maklumat Peribadi yang boleh mengenal pasti anda tidak akan dipindahkan kepada pihak ketiga. Segala komunikasi akan dihantar kepada anda oleh METEOR

sendiri..

6.9 Namun begitu, METEOR mungkin perlu bekerjasama dengan Pihak Ketiga yang Dibenarkan bagi Tujuan yang dinyatakan atau untuk menyediakan sebahagian atau keseluruhan Perkhidmatan METEOR dan/atau perkhidmatan lain kepada anda atau untuk menjalankan kajian pasaran dan analisis statistik. Dalam keadaan sedemikian, METEOR akan berkongsi Maklumat Peribadi anda setakat yang perlu kepada Pihak Ketiga yang Dibenarkan untuk melaksanakan perkhidmatan tersebut secara sulit. Pihak-pihak ini tidak dibenarkan memproses Maklumat Peribadi anda yang didedahkan kepada mereka kecuali untuk tujuan terhad bagi menyediakan perkhidmatan tertentu bagi pihak METEOR.

6.10 METEOR boleh menggunakan atau mendedahkan Maklumat Peribadi anda untuk tujuan perakaunan atau pelaporan, tertakluk kepada terma Polisi Privasi ini.

6.11 Adalah mungkin perlu untuk memindahkan Maklumat Peribadi anda kepada entiti lain atau penyedia perkhidmatan yang terletak di luar Malaysia. Ini boleh berlaku sekiranya pelayan atau pembekal serta penyedia perkhidmatan METEOR berada di luar Malaysia atau anda menggunakan Perkhidmatan dari luar Malaysia. Dalam keadaan sedemikian, METEOR akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan hak privasi anda dihormati selaras dengan Polisi Privasi ini.

6.12 METEOR telah melaksanakan dasar keselamatan, peraturan dan langkah teknikal untuk melindungi Maklumat Peribadi anda daripada capaian tanpa kebenaran, penggunaan atau pendedahan yang tidak wajar, pengubahsuaian tanpa kebenaran, pemusnahan secara salah atau kehilangan secara tidak sengaja. Semua kakitangan dan pemproses data kami yang mempunyai akses kepada dan terlibat dalam pemprosesan Maklumat Peribadi anda wajib menghormati kerahsiaan Maklumat Peribadi anda.

6.13 Maklumat Peribadi yang dikumpul oleh METEOR daripada anda akan disimpan dan disandarkan dengan selamat di lokasi yang boleh diakses oleh kakitangan METEOR yang diberi kuasa.

6.14 Dalam melaksanakan tanggungjawabnya terhadap kerahsiaan Maklumat Peribadi, METEOR akan menggunakan pelbagai langkah perlindungan yang

bersesuaian dengan tahap sensitiviti maklumat untuk melindungi Maklumat Peribadi daripada kehilangan atau kecurian, serta daripada capaian, pendedahan, penyalinan, penggunaan atau pengubahsuaian tanpa kebenaran. Langkah perlindungan ini akan merangkumi langkah fizikal, organisasi dan teknologi, seperti kabinet berkunci, akses terhad ke pejabat, pelepasan keselamatan, had akses berdasarkan “perlu tahu” serta penggunaan kata laluan dan penyulitan. Prosedur pelaksanaan langkah-langkah ini akan dimaklumkan kepada kakitangan dan pihak ketiga METEOR untuk memastikan pematuhan prinsip ini.

6.15 METEOR akan menyimpan Maklumat Peribadi anda selagi tujuannya masih sah dan selepas itu selama tempoh tujuh (7) tahun atau apa-apa tempoh lain yang dikehendaki dan/atau dibenarkan oleh undang-undang Malaysia.

6.16 METEOR mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan Maklumat Peribadi yang kami kumpul, guna dan dedahkan adalah tepat, lengkap dan terkini. Walau bagaimanapun, ketepatan maklumat tersebut banyak bergantung kepada maklumat yang anda berikan.

6.17 Anda berhak untuk mengakses Maklumat Peribadi anda, tertakluk kepada beberapa pengecualian yang dibenarkan oleh undang-undang. Jika anda ingin berbuat demikian, sila maklumkan kepada kami. Anda mungkin dikehendaki mengemukakan permintaan anda secara bertulis atas sebab keselamatan. Kami berhak mengenakan bayaran bagi carian dan penyediaan akses kepada maklumat anda.

6.18 METEOR berhak untuk menolak permintaan pengunjung METEOR bagi salinan Maklumat Peribadi mereka dengan memberikan penjelasan bertulis bagi penolakan tersebut.

6.19 Anda boleh mengakses Maklumat Peribadi anda yang berada dalam pemilikan atau kawalan METEOR dan boleh meminta agar maklumat tersebut dipinda bagi tujuan ketepatan dan kelengkapan.

6.20 Anda boleh pada bila-bila masa mengeluarkan butiran peribadi anda daripada pangkalan data kami, meminda atau membetulkan Maklumat Peribadi anda. Jika anda mengeluarkan Maklumat Peribadi anda daripada rekod kami, kami tidak lagi dapat menyediakan Perkhidmatan kepada anda.

7. MAKLUMAT PERIBADI SENSETIF

7.1 Apabila dikehendaki di bawah undang-undang Malaysia, METEOR akan mendapatkan keizinan daripada anda sebelum kami memproses Maklumat Peribadi Sensitif anda.

7.2 Kami akan memproses Maklumat Peribadi atau Maklumat Peribadi Sensitif tanpa persetujuan anda hanya dalam keadaan yang terhad seperti yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia.

8. ALAMAT IP DAN KUKI

8.1 METEOR juga mengumpul Alamat Protokol Internet (IP). Alamat IP diberikan kepada komputer di internet untuk mengenal pasti secara unik komputer tersebut dalam rangkaian global. METEOR mengumpul dan menguruskan alamat IP sebagai sebahagian daripada perkhidmatan pengurusan sesi internet dan untuk tujuan keselamatan.

8.2 Laman web METEOR mungkin menghantar kepada komputer pelanggan “kuki”. Kuki ialah satu set data yang membolehkan pelayan METEOR mengenal pasti dan berinteraksi dengan lebih berkesan dengan komputer pelanggan tanpa perlu menghabiskan masa untuk mengenal pasti setiap pengguna pelanggan, sekaligus menyediakan kemudahan log masuk tambahan. Anda boleh mengkonfigurasi dan menyesuaikan pelayar semasa anda untuk menolak, menolak, atau memadam kuki tersebut.

9. PERUBAHAN TERHADAP POLISI INI

9.1 Kami mungkin mengemas kini Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam amalan kami atau atas alasan operasi, undang-undang, atau peraturan yang lain. Kami menggalakkan anda untuk menyemak semula Polisi Privasi ini secara berkala untuk memastikan anda sentiasa dimaklumkan tentang bagaimana kami melindungi maklumat anda.

10. MAKLUMAT PERHUBUNGAN

10.1 Anda boleh mengemukakan permintaan bertulis anda, antara jam 9.00 pagi hingga 5.00 petang (Isnin hingga Khamis) dan antara jam 9.00 pagi hingga 12.30 tengah hari (Jumaat), jika:

a) anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan dengan Polisi Privasi ini; atau

b) untuk mendapatkan akses kepada, atau pembetulan terhadap, Maklumat Peribadi anda atau untuk mengehadkan pemprosesan Maklumat Peribadi anda dengan membayar yuran yang ditetapkan;

melalui pos atau e-mel seperti yang dinyatakan di bawah:

Multimedia Technology Enhancement Operations Sdn. Bhd. (METEOR)
Tingkat 12, Menara OUM, Block C, Kelana Centre Point,
Jalan SS7/19, Kelana Jaya, 47301 Petaling Jaya,
Selangor, Malaysia
Tel: +603-7801 1800
Fax: +603-7806 8300
Emel: legal@oum.edu.my

11. SKOP PEMAKAIAN

11.1 Polisi Privasi ini dikeluarkan oleh METEOR dan terpakai kepada METEOR serta kumpulan syarikat subsidiari dan syarikat bersekutunya (secara kolektif dirujuk sebagai “Kumpulan METEOR”).

11.2 Entiti dalam Kumpulan METEOR boleh mengeluarkan Polisi Privasi masing-masing bagi menangani aktiviti pemprosesan data peribadi yang khusus kepada operasi mereka. Sekiranya terdapat polisi khusus entiti sedemikian, polisi tersebut hendaklah terpakai kepada entiti berkenaan dan dibaca bersama-sama dengan Polisi Privasi Kumpulan METEOR ini, setakat yang berkenaan.

11.3 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Polisi Privasi Kumpulan METEOR ini dan Polisi Privasi entiti tertentu, peruntukan dalam Polisi Privasi entiti tersebut hendaklah diutamakan berkenaan aktiviti pemprosesan data peribadi oleh entiti tersebut.

11. KONFLIK

11.1 Sekiranya terdapat sebarang konflik antara Polisi Privasi ini dalam versi Bahasa Inggeris dengan Polisi Privasi ini dalam Bahasa Melayu, terma-terma Polisi Privasi dalam Bahasa Inggeris akan digunapakai.